

Refund



Special Olympics
Belgium



JAKO

Bonjour ! Au nom de Special Olympics Belgium, nous tenons à vous remercier pour votre présence aux Jeux Nationaux. Nous espérons que vous avez passé un excellent moment !

Ce document contient un guide sur la façon de demander un remboursement des paiements effectués lors des Jeux Nationaux via l'application.

Important !

Si vous avez déjà l'application Special Olympics, vous pouvez passer directement à l'étape 5 (si vous voulez demander un refund d'une carte) ou l'étape 9 (si vous voulez demander un refund du bilan dans l'application). Sinon, vous devez d'abord télécharger l'application Special Olympics sur Google Play Store ou Apple Store.

Dès que les remboursements seront autorisés (du 10/06/2025 au 30/06/2025), vous pourrez en faire la demande de la manière suivante :

Google Play Store



Special Olympics
Belgium

anyKrowd

Uninstall

Open

Etape 1:

Téléchargez et ouvrez l'application Special Olympics.

!Tip!

Scannez le code QR ci-dessous pour trouver l'application plus rapidement :

Apple Store

< Zoek



Special Olympics
Belgium

Amusement

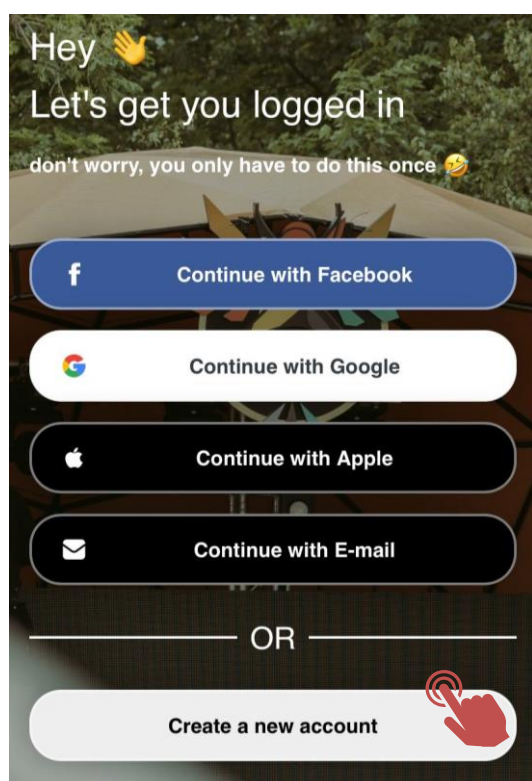
Open



Google Play Store



Apple Store



Etape 2:

Appuyez sur "Create a new account"

Create your account

Email address *

Password *

Password confirmation *

First name *

Last name *

☐ I accept [Terms and Conditions](#) *

☐ I accept [Privacy Policy](#) *

Etape 3:

Choisissez de créer un compte via Google, Facebook ou votre adresse e-mail et remplissez les informations demandées.

☒ I accept [Terms and Conditions](#) *

☒ I accept [Privacy Policy](#) *

Continue and finish later

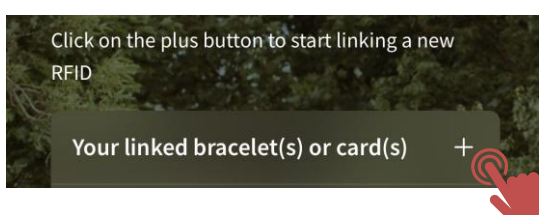
Etape 4:

Cochez “I accept Terms & Conditions” & “I accept Privacy Policy” puis cliquez “Continue & finish later”



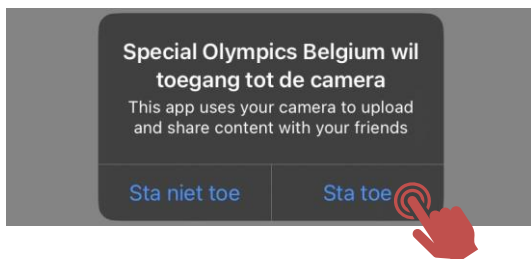
Etape 5:

Cliquez sur “RFID”



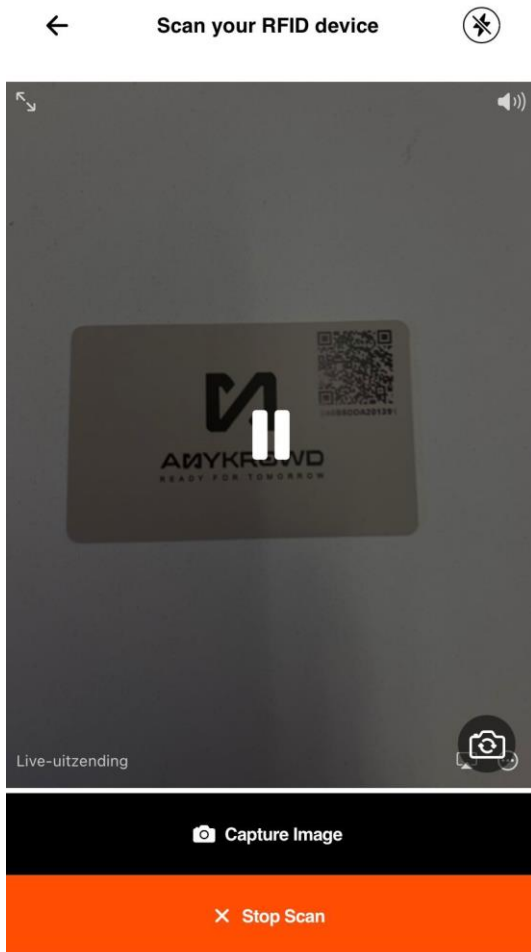
Etape 6:

Cliquez sur le signe plus à côté de “Your linked bracelet(s) or card(s)”



Stap 7:

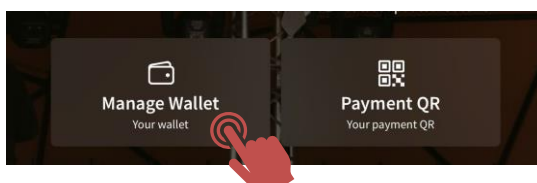
Cliquez “J’accepte” lorsque la demande d’accès à la camera apparaît



Etape 8:

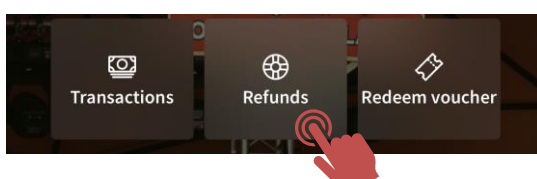
Scannez le code QR sur votre carte sans contact. La valeur de votre carte est maintenant ajoutée à votre compte. Répétez cette étape si vous avez plusieurs cartes.

Attention, notez la valeur ajoutée par carte car le remboursement s'effectue par compte.



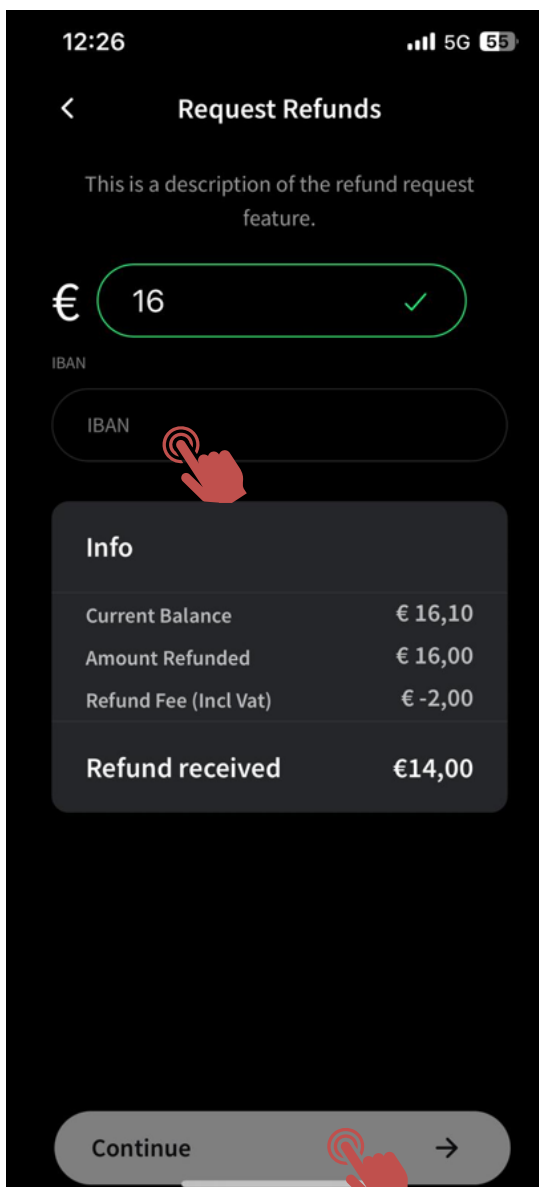
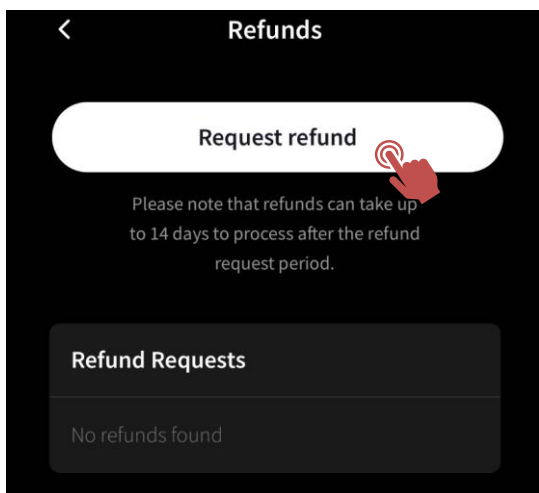
Stap 9:

Cliquez sur “Manage wallet” sur la page principale



Stap 10:

Cliquez sur “Refunds” et puis sur “Request refunds”.



Etape 11:

Sous "IBAN", entrez le numéro de compte bancaire sur lequel le remboursement doit être effectué.

Le frais de remboursement est 2 euros, qui est automatiquement déduit du remboursement.

Cliquez sur "Continue"

Etape 12:

Votre demande de remboursement a été enregistrée et sera traitée à la fin de la période de remboursement.

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter au:
info@specialolympics.be