

Refund



Special Olympics
Belgium



JAKO

Hallo! Namens Special Olympics Belgium willen we je bedanken voor je aanwezigheid op de Nationale Spelen. We hopen dat je een geweldige tijd hebt gehad!

In dit document vind je een handleiding over hoe je de betaling die je hebt gebruikt op de Nationale Spelen kunt terugvorderen via de applicatie.

!Belangrijk!

Als je al de Special Olympics applicatie reeds hebt, kun je de volgende stappen in de handleiding overslaan en gelijk naar stap 2 gaan. Zo niet, moet je eerst de Special Olympics applicatie downloaden in de Google Play Store of de Apple Store

Van zodra de Refunds toegelaten worden (01/06/2024 tot 30/06/2024) kan je deze aanvragen op de volgende manier:

Google Play Store



Special Olympics
Belgium
anyKrowd

Uninstall

Open

Stap 1:

Download & open de Special Olympics applicatie.

!Tip!

Scan onderstaande QR code om de app sneller te vinden:

Apple Store

< Zoek



Special Olympics
Belgium
Amusement

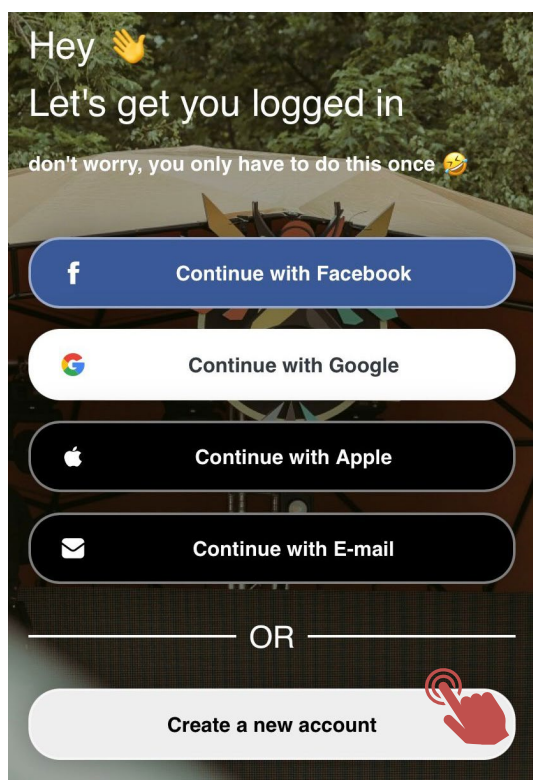
Open



Google Play Store

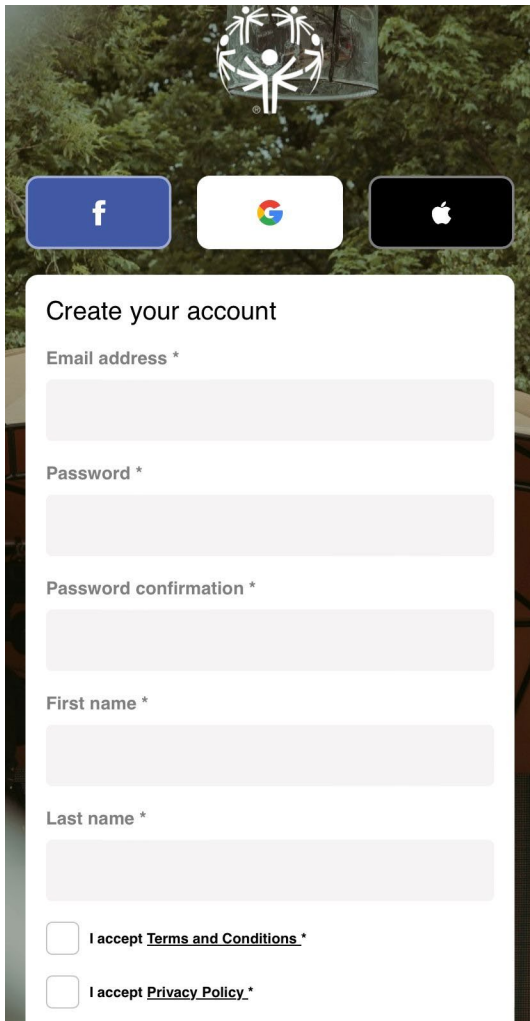


Apple Store



Stap 2:

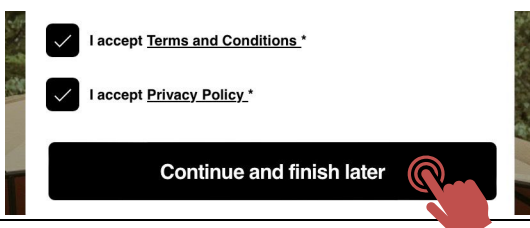
Druk op "Create a new account"



The screenshot shows a mobile app interface for account creation. At the top, there are three buttons for login: Facebook (blue with 'f'), Google (white with 'G'), and Apple (black with the Apple logo). Below these is a white card titled "Create your account". The card contains several input fields: "Email address *", "Password *", "Password confirmation *", "First name *", and "Last name *". At the bottom of the card, there are two checkboxes: "I accept [Terms and Conditions](#) *" and "I accept [Privacy Policy](#) *".

Stap 3:

Kies voor het aanmaken van een account via Google, Facebook of je e-mailadres & vul de gevraagde gegevens in.



This screenshot shows the bottom portion of the account creation form. The two checkboxes, "I accept [Terms and Conditions](#) *" and "I accept [Privacy Policy](#) *", are now checked. Below them is a black button with the text "Continue and finish later". A red hand icon is pointing at the button, indicating the next step.

Stap 4:

Plaats een vinkje bij zowel "I accept Terms & Conditions" & "I accept Privacy Policy" en klik op "Continue & finish later"



The screenshot shows a mobile app wallet interface. On the left, there is a green checkmark, the text "€ 0.00", and a link "view wallet details". In the center, there is an "RFID" icon with a red hand icon pointing at it. On the right, there is a black circular button with a white plus sign and the text "ADD MONEY".

Stap 5:

Klik op "RFID"



Connectivity

No device connected

Stap 6:

Klik op "Link a new RFID device"

Link a new RFID device



Special Olympics Belgium wil
toegang tot de camera

This app uses your camera to upload
and share content with your friends

Sta niet toe

Sta toe



Stap 7:

Klik op "Sta toe" bij de vraag voor toegang tot camera



Scan your RFID device

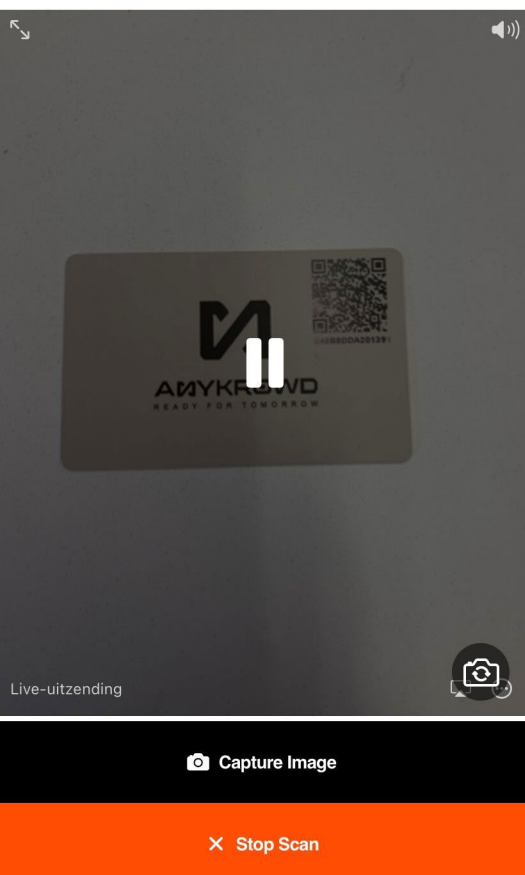


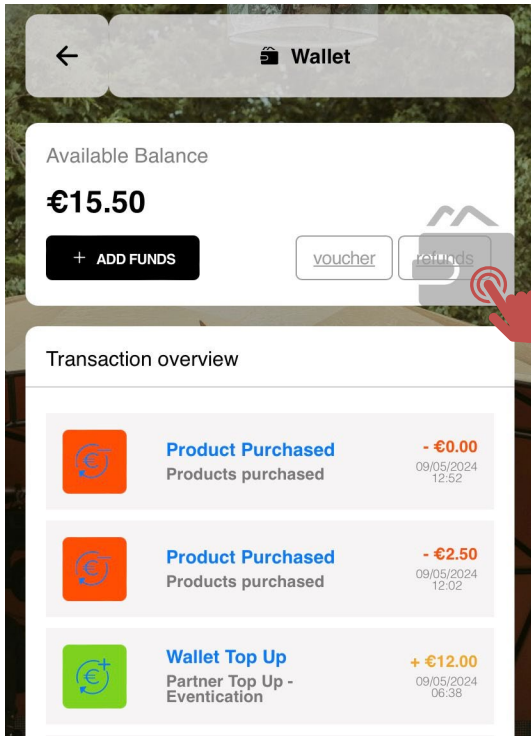
Stap 8:

Scan de QR code op je cashless kaartje. De waarde van je kaartje is nu toegevoegd aan je account.

Herhaal deze stap indien je meerdere kaarten hebt.

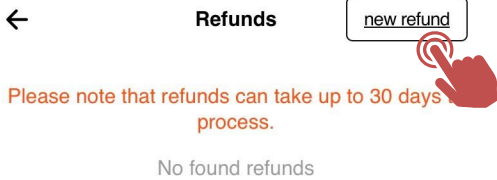
Opgelet, noteer de waarde die wordt toegevoegd per kaart aangezien de terugbetaling per account gebeurt.





Stap 9:

Klik op "Refunds" in je wallet.



Stap 10:

Klik op "new refund"

← Ask for refunds

Amount

€ 10,00

IBAN

IBAN is required

Current balance €25.50

Not refundable €15.50

- vouchers
- discounted top ups
- warranty product returns
- Online top ups older than 30 days

Refundable €10.00

Amount refunded €10.00

refund fee (incl VAT) -€2.00

Refund received €8.00

Continue

Stap 11:

Vul onder "IBAN" het bankrekeningnummer in op dewelke de terugbetaling mag gebeuren.

Het bedrag op de lijn "Not refundable" is gerelateerd aan vrijwilligersgeld, waarvoor je geen refund kan aanvragen.

Op de lijn "Refundable" kan je het maximale bedrag zien dat je kan laten terugbetalen.

De refund fee bedraagt 2 euro, deze wordt automatisch afgetrokken van de terugbetaling.

Klik op "Continue"

← Refunds

Refunded refund request

requested Today at 10:36 AM

1,5 €

Stap 12:

Je refund is aangevraagd en zal na het afsluiten van de refundperiode op je bankrekening staan.

U zal ook een bevestigingsemail krijgen van uw refund.

Indien er vragen of problemen zijn kan je contact opnemen via het volgende e-mailadres:

support@anykrowd.com