

Refund



Special Olympics
Belgium



JAKO

Bonjour ! Au nom de Special Olympics Belgium, nous tenons à vous remercier pour votre présence aux Jeux Nationaux. Nous espérons que vous avez passé un excellent moment !

Ce document contient un guide sur la façon de demander un remboursement des paiements effectués lors des Jeux Nationaux via l'application.

Important !

Si vous avez déjà l'application Special Olympics, vous pouvez passer directement à l'étape 2. Sinon, vous devez d'abord télécharger l'application Special Olympics sur Google Play Store ou Apple Store.

Dès que les remboursements seront autorisés (du 01/06/2024 au 30/06/2024), vous pourrez en faire la demande de la manière suivante :

Google Play Store



Etape 1 :

Téléchargez et ouvrez l'application Special Olympics.

! Tip !

Scannez le code QR ci-dessous pour trouver l'application plus rapidement :

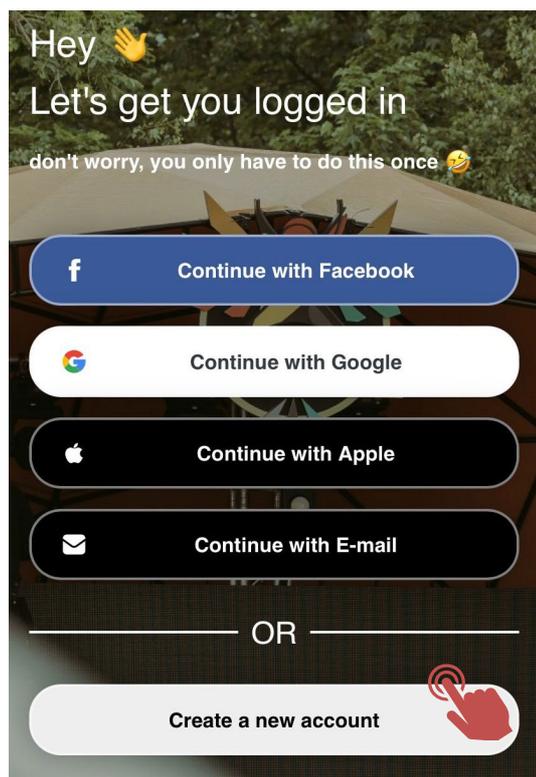
Apple Store



Google Play Store

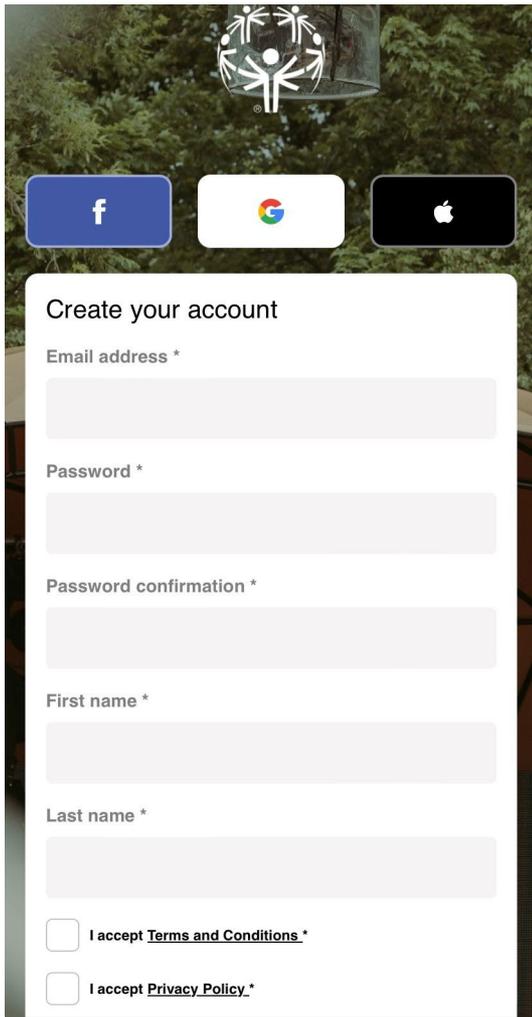


Apple Store



Etape 2 :

Appuyez sur "Create a new account"



The screenshot shows a mobile app interface for account creation. At the top, there are three buttons for social media login: Facebook (blue with 'f'), Google (white with the Google logo), and Apple (black with the Apple logo). Below these is a white form titled "Create your account". The form contains the following fields: "Email address *", "Password *", "Password confirmation *", "First name *", and "Last name *". At the bottom of the form, there are two checkboxes: "I accept [Terms and Conditions](#) *" and "I accept [Privacy Policy](#) *".

Etape 3 :

Choisissez de créer un compte via Google, Facebook ou votre adresse e-mail et remplissez les informations demandées.



This screenshot shows the bottom portion of the account creation form. The checkboxes for "I accept [Terms and Conditions](#) *" and "I accept [Privacy Policy](#) *" are now checked. Below the checkboxes is a black button with the text "Continue and finish later" in white. A red hand icon is pointing at the button, indicating it should be clicked.

Etape 4 :

Cochez "I accept Terms & Conditions" & "I accept Privacy Policy" puis cliquez "Continue & finish later"



The screenshot shows a mobile app interface for a digital wallet. On the left, there is a balance of "€ 0.00" with a green checkmark and a link "view wallet details". In the center, there is an "RFID" icon with a red hand icon pointing at it. On the right, there is a black circular button with a white plus sign and the text "ADD MONEY".

Etape 5 :

Cliquez sur "RFID"



Connectivity

No device connected

Etape 6 :

Cliquez sur “Link a new RFID device”

Link a new RFID device



Special Olympics Belgium wil
toegang tot de camera

This app uses your camera to upload
and share content with your friends

Sta niet toe

Sta toe



Etape 7 :

Cliquez “J’accepte” lorsque la demande
d’accès à la caméra apparaît



Scan your RFID device

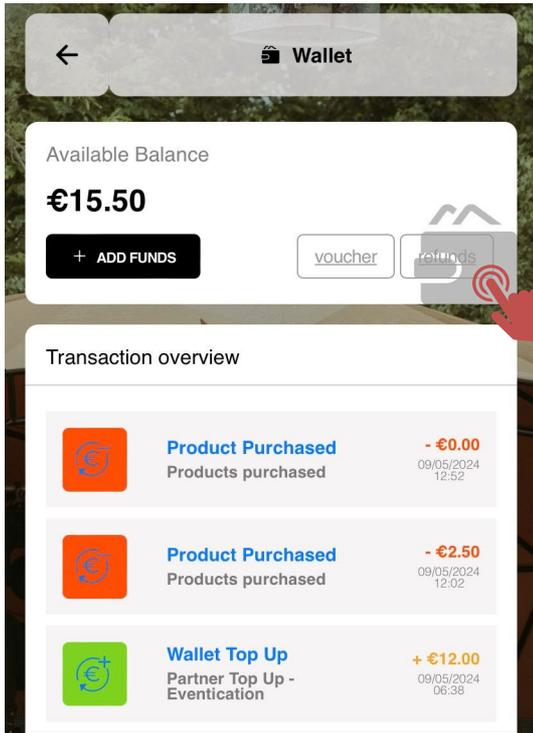


Etape 8 :

Scannez le code QR sur votre carte sans
contact. La valeur de votre carte est
maintenant ajoutée à votre compte.
Répétez cette étape si vous avez plusieurs
cartes.

Attention, notez la valeur ajoutée par carte
car le remboursement s'effectue par
compte.





Etape 9 :

Cliquez sur “Refunds” dans votre portefeuille



Etape 10 :

Cliquez sur “new refund”

← **Ask for refunds**

Amount

€ **10,00**

IBAN

 IBAN is required

Current balance	€25.50
Not refundable	€15.50
<ul style="list-style-type: none"> vouchers discounted top ups warranty product returns Online top ups older than 30 days 	
Refundable	€10.00
Amount refunded	€10.00
refund fee (incl VAT)	-€2.00
Refund received	€8.00

Continue 

Etape 11 :

Sous "IBAN", entrez le numéro de compte bancaire sur lequel le remboursement doit être effectué.

Le montant à la ligne "Non refundable" est lié à l'argent du bénévolat, pour lequel vous ne pouvez pas demander de remboursement.

Sur la ligne "Refundable", vous pouvez voir le montant maximum que vous pouvez rembourser.

Le frais de remboursement est 2 euros, qui est automatiquement déduit du remboursement.

Cliquez sur "Continue"

← **Refunds**

 **Refunded refund request** **1,5 €**

requested Today at 10:36 AM

Etape 12 :

Votre demande de remboursement a été enregistrée et sera traitée à la fin de la période de remboursement.

Vous recevrez également un e-mail de confirmation de votre remboursement.

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter au : **support@anykrowd.com**